

Večji del stikov poteka na neverbalni način

Komunikacija Vsak narod ima svoje tradicije in navade, ki so povezane s sporazumevanjem. Pogosto se na primer dogaja, da to, kar je sprejemljivo pri nas, je drugod neprimerno



Joao Paulo Pavesi Študent v Trstu, ki je doma iz Brazilije



Yusuf Celik Študent elektrotehnike v Istanbulu

TRST Ali ste vedeli, da so naš izgled, izraz obraza, ton glasu, telesna drža, dotik in pogled vrsta neverbalnega komuniciranja? Raziskave kažejo, da se ljudje med seboj delno sporazumevajo z besedami in govorom. Večji del socialnih stikov poteka na neverbalni način. Taka vrsta komuniciranja je pomembna, saj govor ojači s čustvi in omogoči interpretacijo izrečenega.

Vsak narod ima svoje tradicije in navade, ki so povezane tudi s komuniciranjem. Poznavanje medkulturnih razlik pri sporazumevanju je zelo pomembno. Na tak način lažje razumemo, kaj lahko pričakujemo od nasprotne strani pri raznovrstnih pogajanjih ali srečanjih. Ko spoznavamo tuje kulture, se soočamo z različnimi običaji in navadami ter tudi z drugačno neverbalno komunikacijo.

Kar je sprejemljivo pri nas, ponekod štejejo kot neprimerno. V Italiji se ljudje radi dotikajo drug drugega, se pozdravljajo z dvema poljuboma na lice in z gestikulacijo poudarjajo svoj govor. Ko oponašamo italijanskega govorca, združimo prste na roki in jih premikamo naprej in nazaj, nakazujoč smisel fraz: *Kaj pa hočeš? Kaj praviš?*

Slovenija je v primerjavi z Italijo manjša država in meji z različnimi kulturami, kot so madžarska, italijanska, hrvaška ali avstrijska. Zaradi tega smo Slovenci pogosteje naklonjeni kulturnim in sporazumevalnim vplivom naših

sosebov. Seveda pa imamo tudi svoje sporazumevalne značilnosti, čeprav so kretnje pri nas manj v uporabi v primerjavi z drugimi narodi.

Neverbalni znaki po državah
Na Japonskem je poklon znak spoštovanja in olike. Pri nas ima podoben pomen rokovanje. Zanimivo je, da nas lahko neverbalno komuniciranje zavede, saj po svetu isti neverbalni znaki nimajo enakega pomena.

V Albaniji izražajo strinjane tako, da stresejo z glavo, tišina pa pomeni, da se ne strinjajo. Za nas je bolj domače pokimati ali odkimati z glavo. Na bližnjem vzhodu dve osebi istega spola med pogovarjanjem ne smeta biti preblizu. Podobno velja v Indiji, Bangladešu in Šrilanki. Tudi v državah jugovzhodne Azije fizična bližina ni zelo priljubljena. Javno telesno izkazovanje naklonjenosti do drugega velja za neprimerno

Na Japonskem je poklon znak spoštovanja in olike. Pri nas ima podoben pomen rokovanje

tudi pri poročenih parihi. V afriških državah je nenavado videti ljudi, ki se objemajo ali se dotikajo drug drugega, če se ne poznajo dovolj dobro. Vsaka država ima torej svoja pravila.

Popularno je »dati petko«

Na pogovor smo povabili tržaškega študenta, ki je doma iz Brazilije in je kot tujec spoznal našo kulturo in načine sporazumevanja.

Joao Paulo Pavesi, študent drugega letnika pomorskega inženirstva v Trstu, je o neverbalni komunikaciji povedal naslednje: »V moji državi so ljudje topli in odprti, ob tem pa tudi zelo družabni. V Braziliji nimamo tako razvitega neverbalnega komuniciranja kot v Italiji. Nikoli nisem opazil prevelike stopnje gestikuliranja med govorjenjem. Navajen sem pozdraviti ljudi, jim stisniti roko, jih objeti ali poljubiti na lice, tako, kot je navada v Italiji. To počnemo tudi v Braziliji, kjer pa pozdrave razlikujemo glede na okoliščine. Najpopularnejši in obenem najmanj formalen način pozdrava je »dati petko« ali pomahati z roko. Edina nesramna gesta v Braziliji, ki jo poznam, je pokazati sredinec. Drugih nespoštljivih kretenj nisem opazil. Mislim, da je zelo pomembno poznati in uporabljati neverbalni jezik. V primeru, da greš v državo, katere jezika ne poznaš, je tak način komuniciranja nujen.«

Uporabljajo roke in oči
Nepoznavanje neverbalnega

jezika drugih kultur lahko povzroči nezaupanje in nepotrebne nesporazume. Zaradi tega je pomembno, da upoštevamo pravila države, ki smo jo obiskali. Zanimalo nas je tudi mnenje drugih študentov in mladih po svetu.

Yusuf Celik, študent četrtega letnika elektrotehnike v Istanbulu, nam je pojasnil: »Ponavadi so ljudje v moji državi zelo prijazni in si med sabo pomagajo. Ko komuniciramo, uporabljamo tudi roke in oči. Kretnja premikanja stisnjenih prstov, ki v Italiji pomeni »kaj bi rad« ali »kaj praviš«, pri nas pomeni okusen obrok. Ostale geste so podobne italijanskim: z dvignjenim palcem potrdimo neko dejanje, z roko pomahamo v znamenje pozdrava ... Tudi naš narod je precej ljubezniv, sicer pa ponavadi poljubljamo in objamemo le prijatelje ali znance. Ko srečamo manj znano osebo, ji stisnemo roko. Seveda poznamo tudi v Turčiji nesramne geste. Pokazati sredinec je pri nas zelo nesramno. Ob tem imamo še druge nespoštljive kretnje. Če postavimo palec med sredinec in kazalec, pomeni »pojdi se solit«. Obrnjeni znak z roko za okej pa pomeni, da posameznika obsojamo zaradi njegove spolne usmerjenosti.«

Dodal je še: »Mislim, da je zelo pomembno poznati neverbalni jezik, saj se v primeru, da srečam tujca, ki ne obvlada mojega jezika ali angleščine, lahko vseeno sporazumevava z neverbalno.«

Instagram

@direkt_pd
#bodidirekten

direkt_pd

12 | NOVO LETO

Bratje Italije

NEAPELJ: S PIŠTOLO OB NOVOLETNEM PRAZNOVANJU STRELJA IN RANI GOSTA

Pričakovali so si običajno silvestrovanje, med večerom pa je moški povlekel pištolo ter streljal na drugega gosta, s katerim, zgleđa, ni bilo nobenega trenja

❤️ 💬 📌

- bratje_italije:** Kaj bi drugače bilo novoletno »pokanje«?
- il_presidente_meloni:** Verjetno to, kar čutim v ušesih ...
- Silvione_il_cavaliere:** In sicer himno Forza Italia?
- martafascina:** 😬🎵
Meno male che Silvio c'è! 😬🎵
- ellyschleinn:** Upajmo, da se bo z novim letom začela nova doba za italijansko levico.
- matteosalveene:** Pa tudi, da se to ne bo zgodilo za desnico!
- presidentesergiomattarella:** Upam, da se bo vsa italijanska politika v kratkem spremenila! Vsaj preden zapade moj mandat ...
- italijanski.parlament:** Verjetno, če se bo to zgodilo, bo v slabše.
- presidentesergiomattarella:** Potem pa je bolje, da se nič ne spremeni!

Bodimo zmeraj direktni!



Trenutni sodelavci mladinske strani @Direkt: Svetlana Breclj, Julija Cante, Martina Cavotta, Nicolò Coretti, Nika Maria Costantin, Marco D'Errico, Malina Dolhar, Lapo Farolfi, Tadeja Gergolet, Sara Hlabian, Robert Kovic, Mateja Martini, Gaja Pelà, Francesco Petaccia, Veronica Piredda, Simon Simcic, Damir Terčon in Ivan Visintin. Pridruži se nam!

Digitalni svet ustvarja nove oblike komunikacije

Ali ste že kdaj opazili, da se ljudje bolj odzovejo na to, kako nekaj povemo, kakor na to, kaj povemo?

Znano je, da je neverbalna komunikacija ključnega pomena v vsem živalskem svetu – tudi v našem. V čedalje bolj digitaliziranem svetu se pojavlja nova vrsta neverbalnega sporazumevanja. Slednje vključuje uporabo emodžijev (ali tudi čustvenčkov), t. i. gifov, memov, profilnih fotografij na spletnih omrežjih, video klicev ipd. Ključnega pomena pri razumevanju neverbalne komunikacije pa so izkušnje in odnos med sogovornici.